



## Presseinformation

Wasserversorgung in Karlstein am Main:

### Neue Notrufnummer ab Februar

### Energieversorgung MainSpessart übernimmt Bereitschaftsdienst im Ortsnetz der Karlsteiner Wasserversorgung

Karlstein am Main, 20. Januar 2026

**Ab dem 1. Februar 2026 übernimmt die Energieversorgung MainSpessart (EMS) unter neuer Rufnummer die Notrufbereitschaft für das Ortsnetz der Karlsteiner Wasserversorgung.**

Bereits seit Oktober 2025 kooperiert die Gemeinde Karlstein mit der EMS, um eine vollständige Betreuung des Wasserleitungsnetzes zu gewährleisten. Verschiedene Tests im Rahmen einer Übergangsphase sollten die technischen Abläufe im Trinkwassernetz der Gemeinde noch optimieren und den reibungslosen Betrieb sichern. Die Technischen Dienstleistungen beinhalten ab dem 1. Februar 2026 nun auch die 24-Stunden-Rufbereitschaft für Störungsfälle in der Karlsteiner Wasserversorgung.

Unter der neuen Service-Notfallnummer **0800 / 62 46 773** wird eine Störungsannahme für Wasseraustritte, Rohrbrüche, Leitungsdefekte auf der Straße und vor dem Wasserzähler im Haus erreichbar sein, und zwar Tag und Nacht. Eine automatische Umleitung gewährleistet je nach Tages- oder Nachtzeit die Weiterleitung an die im Dienst befindlichen Servicemitarbeiter.

Mit der Kooperation setzen die Gemeinde Karlstein und die EMS auf eine verlässliche und zukunftsorientierte Wasserversorgung – zum Vorteil der gesamten Gemeinde. „*Die Notrufbereitschaft durch die Serviceteams der EMS bedeutet für uns kontinuierliche Sicherheit für fachgemäße und zeitnahe Hilfestellungen bei Störungen im Wasserleitungssystem*“, so Peter Kreß, Karlsteins Bürgermeister.

Die Gemeindeverwaltung weist darauf hin, dass die neue Notrufnummer explizit für die Wasserversorgung (bis hin zur Wasseruhr) gültig ist. Die Notrufnummer der Abwasserentsorgung bleibt bestehen.



#### Kontakt:

Carola Birkholz  
Öffentlichkeitsarbeit  
E-Mail: [c.birkholz@karlstein.de](mailto:c.birkholz@karlstein.de)  
Tel.: 49 (0) 6188 784-13

Gemeinde Karlstein am Main  
Am Oberborn 1  
63791 Karlstein  
[www.karlstein.de](http://www.karlstein.de)