

Informationen zu einem ggf. erhöhten Wasserverbrauch

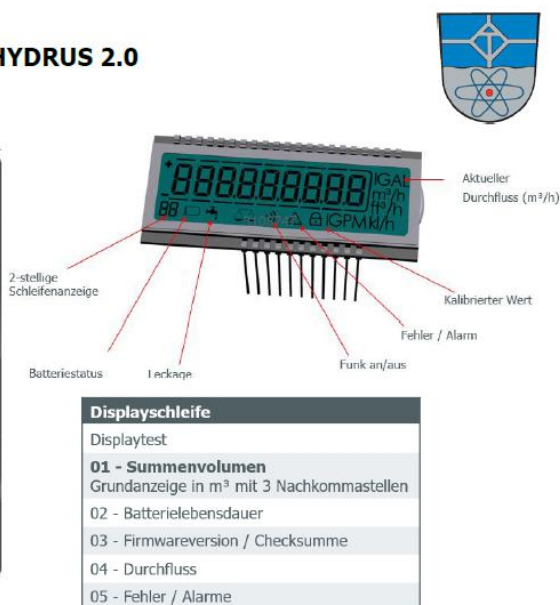
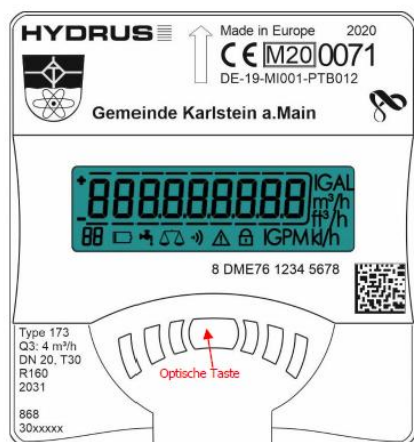
Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

im Zusammenhang mit dem Versand der jährlichen Wasser- und Kanalabrechnung erreichen die Gemeindeverwaltung regelmäßig Rückfragen bezüglich eines möglicherweise zu hohen Wasserverbrauchs.

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Jahresverbrauch eigenständig nachzuvollziehen, haben wir nachfolgend einige Punkte zur Überprüfung zusammengestellt:

- Hat sich im Vorjahr die Personenanzahl im Haus verändert?
- Gab es im Vorjahr einen Wasserschaden?
- Sind alle Wasserhähne und Spülkästen dicht oder läuft ggf. eine Toilettenspülung nach?
- Wurde der Garten mehr bewässert oder ein Swimmingpool befüllt?
- Stimmt der abgerechnete Zählerstand mit Ihrem Wasserzähler überein oder weist Ihr Wasserzähler ein Wasserhahnsymbol auf? Dies könnte auf eine Leckage hinweisen (siehe Ausschnitt).

INFORMATION ULTRASCHALLWASSERZÄHLER HYDRUS 2.0



Sollten alle genannten Punkte ausgeschlossen werden können und der erhöhte Verbrauch weiterhin nicht erklärbar sein, wird die Kontaktaufnahme mit einer Fachfirma für Gas-/ Wasserinstallation empfohlen.

Wichtig zu wissen:

Vor der Wasseruhr → Zuständigkeit der Gemeindeverwaltung

Nach der Wasseruhr → Eigenverantwortung der Hauseigentümer

Bei Verdacht auf einen Defekt des gemeindlichen Wasserzählers oder eines Problems vor der Wasseruhr können Sie der Gemeindeverwaltung (06188 784-15 Fr. Emge oder 0173/5885695 Hr. Bilz) Ihr Problem schildern. Anschließend können diese für Sie Kontakt mit der Firma EMS (Energieversorgung Main Spessart) für eine Terminvereinbarung, aufnehmen.

Für Notfälle wie z.B. Rohrbrüche oder Störungen im Karlsteiner Ortsnetz erreichen Sie die Firma EMS unter der Rufnummer [0800 / 62 46 773](tel:08006246773).

Wir bitten jedoch um Beachtung:

Nur falls sich der Zähler tatsächlich als fehlerhaft herausstellt oder ein Problem vor der Wasseruhr besteht, übernimmt die Gemeinde den Einsatz. In über 99% der Fälle arbeitet der Wasserzähler einwandfrei. **In allen anderen Fällen wird Ihnen der Einsatz der Firma EMS von der Gemeinde in Rechnung gestellt (zzgl. Verwaltungspauschale).**

Unsere Empfehlung ist es, den Wasserzählerstand regelmäßig (monatlich oder quartalsweise) zu kontrollieren und den jeweiligen Stand zu notieren. So können ungewöhnlich hohe Verbräuche frühzeitig erkannt und zeitnah behoben werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Gemeinde Karlstein a.Main